



# COMUNE DI LANUVIO

Provincia di Roma



Medaglia d'argento al merito civile

Part.Iva 01117281004 Cod.Fisc. 02784710580 Tel 06/937891 Fax 06/93789229

## CAPOFILA DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM H2

Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Castel Gandolfo, Genzano di Roma, Lanuvio, Nemi,  
ASL RM H - Distretto Sanitario H2 e Provincia di Roma

### PROTOCOLLO D'INTESA SUL PIANO SOCIALE DI ZONA DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM H2 COMUNE CAPOFILA LANUVIO

Il Comune di Lanuvio, in qualità di Comune capofila del Distretto Socio-Sanitario RM H2 (costituito dai Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Castel Gandolfo, Genzano di Roma, Lanuvio e Nemi, dalla ASL RMH2 e dalla Provincia di Roma), e le OO.SS. CGIL - CISL -UIL competenti per il territorio, insieme alla categoria dei pensionati, rappresentati da SPI-CGIL, FNP-CISL, UILP-UIL e alla categoria dei lavoratori e delle lavoratrici del settore rappresentate da FP-CGIL, CISL-FP e UIL-FPL, intendono raggiungere l'obiettivo di realizzare un moderno sistema di relazioni sindacali per un nuovo *welfare* che, partendo dalla rilevazione dei bisogni delle fasce di popolazione che vivono in costante disagio economico e sociale, definisca le priorità emergenti nel territorio, con particolare attenzione ai bisogni delle donne, sulle quali, gravando ancora il lavoro di cura, si scaricano le inefficienze di un sistema sociale carente di assistenza e servizi.

Le parti firmatarie convengono che gli interventi dovranno prioritariamente interessare le aree di maggior disagio sociale che devono essere affrontate con particolare attenzione alle politiche di prevenzione previste nel Piano Sociale di Zona:

- 1) Area Responsabilità familiari e diritti dei minori;
- 2) Area Anziani;
- 3) Area Dipendenze;
- 4) Area Disabilità;
- 5) Area Esclusione sociale e Disagio psichico;
- 6) Area Immigrazione.

Il Comune di Lanuvio, in qualità di Comune capofila del Distretto Socio-Sanitario RM H2, e le OO.SS. convengono sull'esigenza di approfondire, sottolineare e definire meglio alcuni aspetti che si ritengono fondamentali per garantire una migliore qualità, efficienza e funzionalità degli interventi sociali a livello locale e a favore della popolazione maggiormente disagiata. In particolare, le Organizzazioni Sindacali



# COMUNE DI LANUVIO

Provincia di Roma



Medaglia d'argento al merito civile

Part.Iva 01117281004 Cod.Fisc. 02784710580 Tel 06/937891 Fax 06/93789229

## CAPOFILA DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM H2

Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Castel Gandolfo, Genzano di Roma, Lanuvio, Nemi,

ASL RM H - Distretto Sanitario H2 e Provincia di Roma

dei Pensionati SPI, FNP e UILP si assumono l'onere di presentare nel dettaglio alcuni approfondimenti di merito al fine di rappresentare gli interessi degli/le anziani/e pensionati/e, per valorizzare il ruolo e la funzione che essi/e possono svolgere nella società, anche attraverso Progetti di Servizio Civile.

Le parti concordano, coerentemente con la circolare n.38501 del 28.03.2006 dell'Assessorato regionale alle Politiche Sociali, che la concertazione sarà lo strumento per la definizione condivisa del Piano Sociale di Zona. Pertanto, tutte le fasi deliberative dello stesso saranno precedute dai necessari momenti concertativi.

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

### I. TAVOLO DI CONCERTAZIONE DEL SOCIALE

Viene istituito un Tavolo di Concertazione del Sociale (T.C.S.) tra il Comune di Lanuvio, quale Capofila del Distretto Socio-Sanitario RM H2, e i rappresentanti sindacali CGIL, CISL, UIL del territorio, le loro categorie dei pensionati (SPI-CGIL, FNP-CISL, UILP-UIL) e della funzione pubblica (FP-CGIL, FPS-CISL, FPL-UIL), con l'obiettivo di contribuire alla programmazione e alla valutazione delle politiche di *welfare* in ambito locale e delle risorse destinate a questi fini dagli Enti Pubblici interessati (Comuni, Provincia, Regione, Stato, ASL, etc.).

Il T.C.S. è finalizzato, inoltre, a sostenere i processi di integrazione dell'assistenza sociale con quella sanitaria; a verificare la qualità dei servizi erogati, contribuendo alla loro valutazione; ad individuare percorsi sempre più semplificati e diffusi di informazione sulle procedure e modalità di fruizione.

- Il T.C.S. potrà promuovere specifiche indagini conoscitive dei fabbisogni sociali del territorio;
- Il T.C.S. rappresenta una sede di ascolto attivo e dialettico degli interessi e dei bisogni dei cittadini/e utenti rappresentati dalle OO.SS.
- Il T.C.S. sarà la sede per concertare i percorsi di integrazione socio-sanitaria nel territorio e per verificare l'Accordo di Programma tra i Comuni del Distretto, la Provincia e la ASL competente per territorio.



# COMUNE DI LANUVIO

Provincia di Roma



Medaglia d'argento al merito civile

Part.Iva 01117281004 Cod.Fisc. 02784710580 Tel 06/937891 Fax 06/93789229

## CAPOFILA DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM H2

**Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Castel Gandolfo, Genzano di Roma, Lanuvio, Nemi,  
ASL RM H – Distretto Sanitario H2 e Provincia di Roma**

Il T.C.S., oltre a contribuire al rispetto dei contenuti del Piano Sociale di Zona, potrà rappresentare altresì un momento di elaborazione di azioni di sensibilizzazione e di costruzione di eventuali iniziative comunali sui temi dell'equità, della giustizia sociale, delle politiche di welfare e sulla valorizzazione dell'integrazione socio-sanitaria nel territorio.

Particolare attenzione dovrà essere rivolta, nei Piani Sociali di Zona, alle politiche sociali e alla promozione di azioni finalizzate a favorire le pari opportunità tra uomini e donne.

Il T.C.S. si riunisce, di norma, trimestralmente, su convocazione del Comune Capofila del Distretto. Le indicazioni e le priorità che emergeranno dal T.C.S. saranno portate all'Assemblea del Comitato Istituzionale del Distretto Socio-Sanitario RM H2.

### 2. SISTEMA DI VALUTAZIONE E MONITORAGGIO

Il Comune di Lanuvio, in qualità di Comune capofila del Distretto Socio-Sanitario RM H2, dovrà mettere in opera momenti di verifica e valutazione della qualità dei servizi offerti all'utenza, della loro effettiva priorità rispetto ai bisogni espressi dal territorio, della capacità degli affidatari della gestione del servizio di svolgerlo in maniera effettivamente corrispondente al capitolato di appalto e, in rapporto soddisfacente ai cittadini e le cittadine utenti e agli operatori e le operatrici dei servizi coinvolti.

A questo fine il T.C.S. potrà svolgere un ruolo di proposta e di verifica, anche in raccordo con il T.P.S. provinciale ed utilizzando il supporto tecnico della Provincia.

### 3. LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA

Il T.C.S. realizzerà un'attività continua di verifica e di controllo sui LIVEAS, anche per realizzare un'attenta disamina in materia di assistenza domiciliare socio-sanitaria effettuata, rispetto al fabbisogno



# COMUNE DI LANUVIO

Provincia di Roma



Medaglia d'argento al merito civile

Part.Iva 01117281004 Cod.Fisc. 02784710580 Tel 06/937891 Fax 06/93789229

## CAPOFILA DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM H2

Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Castel Gandolfo, Genzano di Roma, Lanuvio, Nemi,  
ASL RM H - Distretto Sanitario H2 e Provincia di Roma

della cittadinanza, sui criteri di erogazione, nonché sui servizi di protezione sociale e di sostegno alle famiglie (dimissioni protette, centri di sollievo, etc.).

#### 4. INFORMAZIONE ED ACCESSO AL SISTEMA LOCALE DEI SERVIZI SOCIALI A RETE

L'informazione alla cittadinanza garantisce eguali opportunità di accesso ai servizi sociali. A questo scopo, il Comune di Lanuvio, in qualità di Comune capofila del Distretto Socio-Sanitario RM H2, e le OO.SS. ritengono fondamentale procedere al consolidamento del Segretariato Sociale.

Tale struttura svolgerà l'azione di orientamento e conoscenza delle opportunità sociali, dei servizi e delle risorse del sistema locale.

Esso costituirà, inoltre, uno dei terminali del sistema di valutazione e monitoraggio.

Il Comune di Lanuvio, in qualità di Comune capofila del Distretto Socio-Sanitario RM H2, è, inoltre, impegnato a valutare la possibilità di promuovere e implementare servizi antiviolenza in relazione alle necessità del territorio.

#### 5. CARTA DEI SERVIZI DISTRETTUALE

I Comuni del Distretto Socio-Sanitario RM H2, la ASL, le OO.SS. convengono sulla necessità di istituire la Carta dei Servizi Distrettuale, al fine di assicurare l'informazione agli/alle utenti sui servizi e sulle sedi, gli orari, le modalità di accesso agli stessi, nonché sugli *standard* minimi di qualità e le modalità di valutazione.

La Carta, inoltre, dovrà contenere tutte le informazioni necessarie al cittadino e alle cittadine per poter usufruire dei diritti di partecipazione previsti dai regolamenti comunali.

La Carta dei Servizi sarà concertata al tavolo con le forze sociali, poiché essa rappresenta un patto tra l'Amministrazione ed il cittadino e le cittadine, parametro del dialogo e del grado di comunicazione ed accoglienza.



# COMUNE DI LANUVIO

Provincia di Roma



Medaglia d'argento al merito civile

Part.Iva 01117281004 Cod.Fisc. 02784710580 Tel 06/937891 Fax 06/93789229

## CAPOFILA DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM H2

Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Castel Gandolfo, Genzano di Roma, Lanuvio, Nemi,  
ASL RM H - Distretto Sanitario H2 e Provincia di Roma

### 6. FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

L'utilizzo e la destinazione nel Distretto delle risorse dal Fondo Regionale per la Non Autosufficienza dovrà essere oggetto di concertazione tra le parti firmatarie del presente protocollo.

Analogamente, si procederà per le risorse aggiuntive che dovessero derivare a tale scopo da altri fondi istituzionali.

### 7. LAVORO E COOPERAZIONE

Le parti firmatarie del presente protocollo ritengono essenziale che tutti i servizi di assistenza, tutela, protezione ed inclusione sociale, debbano essere effettuati nel pieno rispetto delle norme di tutela del lavoro.

Pertanto, tutti i gestori degli stessi saranno obbligati al pieno rispetto delle leggi, dei contratti di lavoro, comprese le tabelle ministeriali aggiornate, sottoscritti da Sindacati di categoria aderenti a CGIL, CISL e UIL, delle normative sulla sicurezza del lavoro e tutela delle lavoratrici madri.

A questo fine, si conviene che nei bandi per l'affidamento dei servizi debba essere superato anche il criterio "dell'economicamente più vantaggioso", e vada posta particolare attenzione alla qualità del servizio stesso, al rispetto delle norme sul lavoro, alle garanzie per l'utenza.

Il T.C.S. vigilerà sulla effettiva applicazione di tali principi e porterà il suo contributo in sede di valutazione e verifica della gestione dei servizi, in particolare sull'applicazione dei contratti di lavoro. Demanda, inoltre, ad incontri specifici delle categorie, il controllo degli stessi contratti.



# COMUNE DI LANUVIO

Provincia di Roma



Medaglia d'argento al merito civile

Part.Iva 01117281004 Cod.Fisc. 02784710580 Tel 06/937891 Fax 06/93789229

## CAPOFILA DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM H2

Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Castel Gandolfo, Genzano di Roma, Lanuvio, Nemi,  
ASL RM H - Distretto Sanitario H2 e Provincia di Roma

### 8. FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Il Distretto si impegna a cogliere tutte le opportunità fornite di bandi europei, nazionali, regionali e provinciali, per consentire un miglioramento delle professionalità esistenti e necessarie sul proprio territorio, nonché a realizzare, in questo contesto, nuove opportunità di formazione ed aggiornamento per operatori/trici ed assistenti sociali.

Letto, confermato e sottoscritto, in data 26.06.2012 presso il Comune di Lanuvio.

Il Sindaco del Comune di Lanuvio, capofila del Distretto Socio-Sanitario RM H2

CGIL

CISL

UIL

SPI-CGIL

FNP-CISL

UILP-UIL

FP-CGIL

FPS-CISL

FPL-UIL