



Città di Valmontone

URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Valmontone, 11 maggio 2012

Comunicato Stampa

Prot. 514

Arrivato il 12 GIU. 2012

**INAUGURATO "PER TE"
IL NUOVO SPORTELLO SPERIMENTALE REALIZZATO DA
COMUNE DI VALMONTONE E ASPER - VALLE DEL SACCO srl**

Lo Sportello "Per Te" è un servizio sperimentale che nasce da una profonda riflessione da parte dell'Amministrazione locale in collaborazione con la società *Asper Valle del Sacco* sugli obiettivi e sulle strategie che da tempo orientano l'erogazione dei servizi a favore della popolazione anziana. Si propone di operare una trasformazione che, partendo da un approccio globale alla persona quale portatrice di potenzialità, interessi e non solo difficoltà ed impedimenti alla propria autonomia, preveda interventi più flessibili e diversificati al fine di favorire il benessere e la partecipazione alla vita di comunità degli anziani, per una migliore qualità della vita.

Situato in piazza della Repubblica nr. 4, a Valmontone, il servizio è uno spazio pubblico e gratuito, un luogo di accoglienza e di comunicazione efficace e diretta tra l'Amministrazione comunale ed i cittadini che raccorda le esigenze degli stessi con le offerte del territorio di riferimento, con lo scopo di costituirsi come osservatorio di rilevazione sistematica dei bisogni prevalenti.

Qui il cittadino con più di 65 anni residente nel comune di Valmontone, ha l'opportunità di avere a disposizione del personale qualificato, specializzato nell'ascolto e l'accoglienza, in grado di fornire supporto ed orientamento per un primo contatto spesso complesso e disorientante degli anziani nei confronti dell'apparato burocratico comunale e distrettuale e di ottenere risposte concrete per la risoluzione di problemi quotidiani:

- di **natura socio-sanitaria** connessi al servizio di assistenza domiciliare (ritiro e consegna farmaci, beni alimentari..) e disbrigo pratiche sanitarie (prenotazioni esami e visite, presso la ASL e l'ospedale) al fine di favorire la permanenza dell'anziano nel proprio contesto di vita;
- **previdenziali** con l'attivazione del Punto Inps e amministrativi quali richieste di contributi sociali (social card, family card..);
- **legati agli spostamenti e al trasporto per visite mediche e controlli programmati** mediante di un servizio navetta e presso il cimitero per consentire agli anziani la visita ai congiunti defunti;
- **di natura psicologica** per contrastare la solitudine;
- **ottenere informazioni sulla fruizione dei servizi** (farmacie, orari treni, autobus, apertura uffici comunali..) culturali e sul tempo libero.

L'Ufficio Comunicazione